



## SALIDAS DOMINGOS 2023/2024:

Marzo: 26

Abril: 02, 09, 16, 23, 30

Mayo: 07, 14, 21, 28

Junio: 04, 11, 18, 25

Julio: 02\*, 09\*, 16\*, 23\*, 30\*

Agosto: 06\*, 13\*, 20\*, 27

Septiembre: 03, 10, 17, 24

Octubre: 01, 08, 15, 22, 29\*\*

Noviembre: 05\*\*, 12\*\*, 19\*\*, 26\*\*

Diciembre: 03\*\*, 10\*\*, 17\*\*, 24\*\*, 31\*\*

Enero 2022: 07\*\*, 14\*\*, 21\*\*, 28\*\*

Febrero: 04\*\*, 11\*\*, 18\*\*, 25\*\*

Marzo: 03\*\*, 10\*\*, 17\*\*, 24, 31

(\*) Salidas TEMPORADA VERANO

(\*\*) Salidas TEMPORADA INVIERNO

Descubre lugares con encanto, antiguos imperios, como el Austro-Húngaro o el Imperio Romano... disfruta de Viena, Venecia, Florencia y Roma en un programa de 9 días que no te dejará indiferente.

## ITINERARIO

### PLANEA VIENA Y ROMA EXPRESS, 9 DÍAS

**1° día. Domingo: América - Viena.**

Salida en vuelo intercontinental hacia Viena. Noche a bordo.

**2° día. Lunes: Viena.**

Llegada al aeropuerto internacional de Viena. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

### 3° día. Martes: Viena.

**Desayuno.** Por la mañana visita de la antigua capital del imperio Austro-Húngaro paseando por la zona imperial Hofburg, Plaza de los Héroes, Catedral. Recorrido panorámico por la RingStrasse con los monumentos clásicos austriacos como la Opera, el Parlamento y Ayuntamiento hasta llegar al río Danubio, ONU, etc. Haremos una parada en el Palacio del Belvedere, donde tendrán una hermosa vista de sus jardines. Finalizaremos nuestra visita en la zona de la Opera. Tarde libre con posibilidad de realizar alguna visita en opcional como los Bosques de Viena, La Viena de Sisi Emperatriz, el Palacio de Hofburg, la Opera de Viena, Palacio Schonbrunn.

### 4° día. Miércoles: Viena - Venecia (600 km).

**Desayuno.** Salida via Graz, Klagenfurt y Villach a través de impresionantes paisajes alpinos para cruzar posteriormente la frontera italiana que nos llevará hasta el Golfo de Venecia. Llegada y alojamiento.

### 5° día. Jueves: Venecia – Florencia (256 km).

**Desayuno.** Salida hacia el Tronchetto para embarcar hacia la Plaza de San Marcos, donde comenzaremos nuestra visita panorámica a pie, de esta singular ciudad construida sobre 118 islas con románticos puentes y canales, admirando la magnífica fachada de la Basílica de San Marcos, su Campanario, Palacio Ducal, el famoso Puente de los Suspiros... Tiempo libre. Posibilidad de realizar un paseo opcional en Góndola por los canales y una exclusiva navegación por la Laguna Veneciana. Continuación hacia Florencia, capital de la Toscana y cuna del Renacimiento. Alojamiento.

### 6° día. Viernes: Florencia – Roma (275 km).

**Desayuno.** Visita panorámica a pie de esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, por donde pasaron Miguel Angel o Dante Alighieri. Conoceremos sus importantes joyas arquitectónicas: la Catedral de Santa María dei Fiori, con su bello Campanile y el Baptisterio con las famosas puertas del Paraíso de Ghiberti, la Plaza de la Signoría, Ponte Vecchio... Posteriormente salida hacia Roma. Alojamiento. Posibilidad de realizar una visita opcional para conocer la Roma Barroca, con sus famosas fuentes, plazas y palacios papales, desde los que se gobernaron los Estados Pontificios.

### 7° día. Sábado: Roma.

**Desayuno.** Visita panorámica de la Ciudad Imperial, Piazza Venecia, Foros Imperiales, Coliseo, Arco de Constantino, Circo Máximo, y la imponente Plaza de San Pedro en el Vaticano. Posibilidad de visitar, opcionalmente, los famosos Museos Vaticanos, Capilla Sixtina con los frescos de Miguel Angel y el interior de la Basílica de San Pedro, utilizando nuestras reservas exclusivas, evitará así las largas esperas de ingreso. Resto del día libre.

### 8° día. Domingo: Roma.

**Desayuno.** Día libre para actividades personales, en el que recomendamos efectuar, opcionalmente, la excursión a Nápoles, con breve recorrido panorámico. Capri, mítica isla que cautivó a los Emperadores Romanos, por sus bellezas naturales y Pompeya, antigua ciudad romana sepultada por las cenizas del volcán Vesubio en el año 79, para conocer los mejores restos arqueológicos.

### 9° día. Lunes: Roma.

**Desayuno.** Fin de nuestros servicios.

**INCLUYE**

## **EL PROGRAMA INCLUYE:**

- Traslado de llegada en Viena.
- Autocar de lujo con Wifi gratuito.
- Guía acompañante.
- Visita con guía local en Viena, Venecia, Florencia y Roma.
- Desayuno buffet diario.
- Seguro turístico.
- Neceser de viaje con amenities.
- Tasas Municipales en Italia.

## **NO INCLUYE:**

- Vuelos internacionales.
- Ningún servicio no especificado.

## **HOTELES**

### **HOTELES PREVISTOS:**

**Viena:** Hotel Senator Viena, Dormero Hoho Wien o similar.

**Venecia:** Hotel Russot (Mestre), LH Hotel Sirio Venecia (Mestre) o similar.

**Florencia:** Mirage o similar.

**Roma:** Gran Hotel Fleming, Green Park Pamphili o similar.

**NOTA:** Durante congresos y eventos especiales nos reservamos el derecho de ofrecer hoteles alternativos en las ciudades indicadas o en sus alrededores.

## PRECIOS

		DBL PP	SGL PP	TPL PP
PLANEA VIENA Y ROMA EXPRESS, 9 DÍAS.	SALIDAS 2023/2024 DOMINGOS: DEL 26/03/2023 AL 25/06/2023 // DEL 27/08/2023 AL 22/10/2023 // DEL 24/03/2024 AL 31/03/2024.	1200.00\$	1630.00\$	1185.00\$
	SALIDAS 2023 DOMINGOS - TEMPORADA VERANO: DEL 02/07/2023 AL 20/08/2023.	1150.00\$	1580.00\$	1130.00\$
	SALIDAS 2023/2024 DOMINGOS - TEMPORADA INVIERNO: DEL 29/10/2023 AL 17/03/2024.	1055.00\$	1485.00\$	1040.00\$
<b>SERVICIOS</b>			<b>PRECIOS</b>	
SUPLEMENTO MEDIA PENSIÓN: EXCEPTO ROMA (4 CENAS/ALMUERZOS) PRECIO POR PERSONA.			145.00\$	

**// SALIDAS LOS DOMINGOS // PRECIOS PVP POR PERSONA //**

**// PRECIOS EN USD //**

**// VUELOS INTERNACIONESL NO INCLUIDOS //**

**HABITACIÓN TRIPLE:** HABITACIONES CON SOFÁ O CAMA SUPLETORIA. EN LA MAYORÍA DE LOS HOTELES, LA HABITACIÓN TRIPLE CONSTA DE DOS CAMAS, O CAMA DE MATRIMONIO, MÁS UN SOFÁ-CAMA O CAMA PLEGABLE.

TARIFAS NO VÁLIDAS DURANTE FERIAS, CONGRESOS Y EVENTOS, NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### NOTAS IMPORTANTES:

- **IMPORTANTE:** En el caso de que el Patronato de La Alhambra y Generalife, en algunas fechas, no conceda las entradas para los participantes de la Visita, en su lugar realizaremos una visita de la ciudad de Granada: Visita al Palacio de Carlos V, Museo Arqueológico, Iglesia de Santa María de la Alhambra, Capilla Real y paseo por la ciudad con la Alcaicería y la Plaza de la Catedral.

- No se permite más de una maleta por pasajero.
- En Marruecos los pasajeros deberán pasar el control de aduanas con sus equipajes.
- Indispensable informar los datos del pasaporte 72 horas antes de la salida.
- El itinerario de Marruecos podrá ser modificado sin variar sustancialmente los servicios.
- Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física para participar en nuestros tours. **Sn Esencial Tours** no dispone de los medios personales ni técnicos necesarios para poder atender adecuadamente a los pasajeros con necesidades especiales. En el caso de que el consumidor acepte viajar, **Sn Esencial Tours** no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la dificultad que puedan encontrar los mismos para realizar las actividades programadas del paquete turístico, ni asume la obligación de ofrecer asistencia para su adaptación o continuación en el circuito. Nuestros autocares no disponen de rampas de acceso para sillas de ruedas. El NO AVISO de la dificultad y en caso de ser necesaria una asistencia para la continuación del circuito, ésta será facturada directamente a la agencia vendedora. No se aceptará ninguna reserva o **Sn Esencial Tours** se reserva el derecho de interrumpir un circuito a pasajeros cuyas condiciones físicas y/o psíquicas hagan que su participación en el mismo sea muy difícil o peligrosa para ellos mismos o para las demás personas. En estos casos deberán ir siempre acompañados de una persona que garantice los cuidados necesarios o asistencia para su adaptación correcta al circuito y cuyos gastos correrán por cuenta del viajero contratante.  
**Sn Esencial Tours** deberá también ser informado en el momento de realizar la reserva en caso de que exista una persona con una obesidad que pudiera suponer imposibilidad de ocupar una única plaza de autocar sin generar molestias a otros pasajeros. En este caso, **Sn Esencial Tours** podrá solicitar un suplemento adicional para poder brindar un servicio adecuado para la comodidad del pasajero. El NO AVISO por escrito en el momento de realizar la reserva de esta circunstancia podrá ser causa suficiente de denegación del circuito o de interrupción del mismo si la circunstancia se hubiera ocultado hasta la incorporación del viajero.  
**Sn Esencial Tours** se reserva asimismo el derecho de expulsión de pasajeros que perturben de forma significativa el buen desarrollo del viaje.  
Los menores de edad deberán viajar acompañados de un adulto, responsabilizándose éste de todas las necesidades del menor, portando, entre otras cuestiones, los elementos necesarios para poder viajar cumpliendo con los requisitos de transporte de menores en destino. Portando éste los documentos Personales, además de los certificados obligatorios expedidos por las autoridades.
- **Pasaportes, visados y documentación:** Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos, cuando los viajes así lo requieran, la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defectos en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, **Sn Esencial Tours** no será responsable en ningún caso, siendo por cuenta del consumidor todos los gastos que por estos motivos se originen. Indispensable datos del pasaporte 72 horas antes de la salida.
- **Traslados:** El traslado sólo podrá realizarse si se ha transmitido a **Sn Esencial Tours** la información correcta y completa del número de vuelo / aeropuerto / horario o tren / estación y hotel, siendo la agencia de viajes la responsable de enviarnos los datos correctos necesarios. Rogamos compruebe que en su voucher figuran correctamente. **Sn Esencial Tours** no asumirá reembolso, indemnización, ni responsabilidad si no nos han llegado los datos o son erróneos. Nuestro transferista le esperará el tiempo prudencial autorizado por los Parking de Llegada de los servicios de transporte público, tras haber recogido sus maletas y pasado la aduana, con un cartel donde figurará su nombre o el de "**Sn Esencial Tours**". El tiempo de espera oscila entre 1 hora y 1 h. 30 m, en aeropuertos, y de 15 a 30 m, en estaciones de ferrocarril y buses. Asegúrese de salir por la puerta más inmediata al lugar donde recoge su equipaje, que suele ser la que está indicada como salida de su vuelo.  
Los traslados podrán ser privados o compartidos con otros pasajeros y se facilitará un único traslado por reserva. Si desea contratar un traslado adicional, consulte las tarifas descritas en nuestra programación.  
Si por algún motivo va a sufrir una demora en salir (retención en frontera, pérdida de equipaje, etc), si perdió una conexión o le cambiaron de vuelo, llame con urgencia al teléfono de emergencias que encontrará en su voucher. En caso de no avisar, el transferista, tras esperar el tiempo previsto indicado se irá y usted perderá el derecho al servicio de traslado. En caso de haber contratado también el traslado de salida, rogamos verifique con su guía el horario de recogida el día de su vuelo.
- **Horarios:** A fin de conseguir la máxima coordinación y un viaje agradable y exitoso para todos, es más que necesario observar y respetar la puntualidad. Será el guía el encargado de establecer a su profesional criterio y dependiendo de

diversos factores, los horarios y puntos de encuentro a cumplir durante las salidas, excursiones y visitas, paradas técnicas, etc.

- **Robos:** **Sn Esencial Tours** no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes, con motivo de cualquier delito perpetrado durante el viaje o su estancia en destino. Asimismo, se le informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar los hechos sufridos. El consumidor declara conocer perfectamente las condiciones particulares y las condiciones generales y estar de acuerdo con todas ellas. Tampoco los hurtos sufridos en el Bus, hoteles ó cualesquiera lugares serán responsabilidad de **Sn Esencial Tours**.
- **WIFI en autobuses:** El servicio de Wi-Fi durante el recorrido en autocar es complementario sin costo (cortesía), no es ilimitado, se encuentra sujeto a disponibilidad y cobertura en cada país de destino, no es reembolsable ni compensable. Este servicio de Wifi se encuentra limitado a que es un vehículo en marcha y se pierde conectividad según por los países y zonas orográficas por las que vaya circulando el autobús. Al tratarse de un servicio sobre la red móvil, la velocidad y desempeño depende de la cantidad de usuarios conectados en el punto de wifi en un momento determinado. Por otro lado, el servicio ofrece la posibilidad de mensajería y una racionalizada navegación en internet.
- **Equipaje:** El equipaje y demás enseres personales del usuario no son objeto del contrato de viaje combinado, entendiéndose, en cuanto al transporte terrestre y a todos los efectos, que aquél los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin que **Sn Esencial Tours** venga obligada a responder de la pérdida, robo o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa, incluida la manipulación en traslados hotel/ aeropuerto o viceversa, cuando existan. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. Debido a la limitación de la capacidad de los autocares, se permitirá el transporte máximo de una maleta (máx. 20 kgs) y un bolso de mano por persona.
- **Seguros:** Seguro de viaje incluido en los circuitos que se especifiquen. Disponen de cobertura durante el viaje y nos pueden solicitar copia de la póliza. Seguro de viaje OPCIONAL, si desea tener una cobertura más amplia, pueden contratar nuestro seguro opcional (consultad coberturas y precio). Seguro de ANULACIÓN, si desea protegerse ante cualquier anulación/cancelación o imprevisto que le surja con 3 días antes del inicio del tour, a la hora de reservar su viaje, pueden contratar este seguro opcional (consultad coberturas y precio).
- El precio del Viaje Combinado **NO incluye:** visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general cualesquiera servicios o prestaciones no comprendidas expresamente en el Folleto, Programación o Documentación del viaje.
- **Anulaciones:** En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total, como del anticipo previsto, pero deberá indemnizar a **Sn Esencial Tours** por los conceptos que a continuación se indican:

1. Los gastos de gestión más los gastos de anulación, si los hubiere. Gastos de Gestión, 50 USD/expediente.
2. Una penalización consistente en el 10% del total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 20% entre los días 3 y 10 y el 30% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes, salvo acuerdo de las partes en otro sentido. En caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Para la realización del Viaje Combinado se precisa un mínimo de quince pasajeros. El circuito podrá salir sin guía acompañante, con un experto chofer conocedor de las rutas. En caso de no haberse obtenido este cupo, el viaje quedará automáticamente anulado, lo que será notificado por escrito al consumidor, con un mínimo de veinte días antes de la fecha de salida prevista, y sin que en este caso tenga derecho a indemnización alguna.

## **OBSERVACIONES IMPORTANTES:**

- Las tarifas no son válidas durante ferias, congresos y eventos.

- Habitación **TRIPLE**: habitaciones con sofá o cama supletoria.
- Gastos de cancelación: todas las cancelaciones tienen que hacerse por escrito. Consultad las condiciones específicas de cancelación.
- Las **cancelaciones unilaterales de servicios por parte del cliente**, es decir, que el cliente cancele los servicios contratados con **Sn Esencial Tours** por decisión propia, no darán lugar a compensación ninguna y los **gastos** podrán llegar a ser del **100%** (**consultar las condiciones específicas de cancelación en cada caso**).
- El orden de las visitas del programa podrían cambiar en función de días de cierre de museos u otras circunstancias excepcionales.
- Condiciones generales según programación **Sn Esencial Tours** 2022-2023 y 2023.
- Los precios podrán ser revisados conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007.
- Precios a reconfirmar en el momento de la reserva.
- Precios válidos salvo error tipográfico.