



SALIDAS MARTES 2022/2023:

Marzo: 08, 15, 22, 29

Abril: 05, 12, 19, 26

Mayo: 03, 10, 17, 24, 31

Junio: 07, 14, 21*, 28*

Julio: 05*, 12*, 19*, 26*

Agosto: 02*, 09*, 16, 23, 30

Septiembre: 06, 13, 20, 27

Octubre: 04, 11, 18**, 25**

Noviembre: 01**, 15**, 29**

Diciembre: 06**, 13**, 20**, 27**

Enero 2022: 03**, 17**, 31**

Febrero: 14**, 28**

Marzo: 07, 14, 21, 28

(*) Salidas TEMPORADA VERANO

(**) Salidas TEMPORADA INVIERNO

Te proponemos un itinerario de 31 días visitando la gran mayoría de las ciudades europeas: Madrid, Burdeos, Orleans, Londres, París, Bruselas, Ámsterdam, Berlín, Praga, Budapest, Viena, Venecia, Florencia, Roma, Niza, Barcelona.

ITINERARIO

PLANEA FABULOSA EUROPA, 31 DÍAS

Día 1º: Martes: América - Madrid.

Salida del vuelo internacional hacia Madrid. Noche a bordo.

Día 2º: Miércoles: Madrid.

Llegada al aeropuerto internacional de Madrid – Barajas. Asistencia y traslado al hotel. Alojamiento y resto del día libre.

Día 3º: Jueves: Madrid.

Desayuno. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad con amplio recorrido a través de sus más importantes avenidas, plazas y edificios: Gran Vía, Cibeles y el Ayuntamiento, Puerta de Alcalá, Plaza de España, Plaza de Oriente donde se sitúa el Palacio Real, Santiago Bernabéu, Plaza Castilla... Resto del día libre para compras o actividades personales. Recomendamos una excursión opcional a la monumental ciudad de Toledo.

Día 4º: Viernes: Madrid – Burdeos (693 km).

Desayuno y salida con dirección al norte de España vía Burgos y San Sebastián hacia la frontera francesa y cruzando los Pirineos llegaremos a la ciudad de Burdeos, capital de Aquitania y Patrimonio de la Humanidad, importante región vinícola. Alojamiento.

Día 5º: Sábado: Burdeos – Valle del Loira – Orleans (450 km).

Desayuno. Salida vía Poitiers y Tours, donde se inicia un breve recorrido por el fértil Valle del Loira. Breve parada en Amboise para admirar su impresionante castillo y disfrutar de la ciudad medieval, donde habitó Leonardo da Vinci. Continuación hacia el castillo de Chambord, tiempo libre para conocer uno de los máximos exponentes arquitectónicos de este valle. Posteriormente continuación a Orleans, ciudad de Juana de Arco. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

Día 6º: Domingo: Orleans – Calais – Dover – Londres (572 km).

Desayuno. Salida hacia el puerto de Calais, donde se embarcará en el ferry para cruzar el Canal de la Mancha. Desembarque en el puerto inglés de Dover y continuación en nuestro autobús hasta llegar a Londres. Alojamiento.

Día 7º: Lunes: Londres.

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de esta ciudad cosmopolita para conocer los lugares de mayor interés como las Casas del Parlamento y el Big-Ben, Abadía de Westminster, Plaza de Trafalgar, Picadilly Circus, Palacio de Buckingham con el cambio de la Guardia Real si el tiempo lo permite. Resto del día libre. Les recomendamos efectuar una excursión opcional para conocer el Castillo de Windsor, considerado como la mayor fortaleza habitada del mundo y foco histórico de Inglaterra, situado a 50 kms de la capital. Regresando a la ciudad visitar su parte más antigua, destruida en el incendio de 1666, para conocer la City de Londres, centro financiero mundial, Catedral de San Pablo, el famoso Puente de la Torre, y la fortaleza más antigua de Inglaterra: la Torre de Londres.

Día 8º: Martes: Londres.

Desayuno. Día libre para actividades personales, para seguir conociendo una de las capitales más animadas del mundo, realizar compras en sus afamados comercios o visitar algunos de sus museos.

Día 9º: Miércoles: Londres – Folkestone – Eurotunnel – Calais – París (425 km).

Desayuno y salida hacia Folkestone para abordar el tren de Alta Velocidad "Le Shuttle" y cruzar el Canal de la Mancha por el Euro túnel hacia Calais, ya en territorio francés. Continuación del viaje hasta París. Alojamiento. Posibilidad de realizar opcionalmente una visita de "París iluminado" y un crucero por el Sena.

Día 10º: Jueves: París.

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la Ciudad Luz para conocer sus lugares más emblemáticos como la Place de la Concorde, Arco del Triunfo, Campos Elíseos, Isla de la Ciudad con la imponente Iglesia de Notre Dame, Palacio Nacional de los Inválidos donde se encuentra la tumba de Napoleón, con breve parada en los Campos de Marte, para fotografiar la Torre Eiffel. Por la tarde recomendamos realizar una excursión opcional al magnífico Palacio de Versalles, declarado Patrimonio de la

Humanidad, para conocer su imponente arquitectura y sus bellos jardines. Por la noche, opcionalmente podrá asistir al Lido de París, uno de los más famosos espectáculos del mundo.

Día 11º: Viernes: París.

Desayuno. Día libre para actividades personales. Recomendamos, por la mañana, realizar nuestra excursión opcional, visitando el interior de la Catedral de Nuestra Señora de París (Notre Dame) así como el Museo del Louvre, con obras tan importantes como “La Mona Lisa”, “La Victoria de Samotracia”, o “La Venus de Milo”. Asimismo podrá continuar descubriendo otros rincones con encanto de esta ciudad cosmopolita.

Día 12º: Sábado: París – Brujas – Bruselas (387 km).

Desayuno y salida hacia Bélgica para llegar a la bella y romántica ciudad de Brujas. Tiempo libre para pasear por el casco antiguo y conocer el Lago del Amor, sus románticos canales, bellos edificios e iglesias. Continuación hacia Bruselas. Posibilidad de realizar opcionalmente una visita para conocer algunos de los monumentos más representativos como el Atomium, la Grand Place, Maneken Pis. Alojamiento.

Día 13º: Domingo: Bruselas – Róterdam – La Haya – Ámsterdam (230 km).

Desayuno y salida hacia Róterdam, segunda ciudad en importancia de Holanda. Breve visita panorámica y continuación hacia La Haya, capital administrativa, con breve parada para conocer los edificios que contienen los distintos organismos del gobierno holandés. Continuación hasta Ámsterdam. Alojamiento.

Día 14º: Lunes: Ámsterdam.

Desayuno. Por la mañana breve recorrido panorámico por el escenario del Amstel entrando en la ciudad de los canales, viendo los barrios portuarios, muelles, torres, estación central para finalizar en la Plaza de los Museos, centro cultural de Ámsterdam donde tendremos incluida la visita a uno de los famosos talleres de pulido de diamantes. Tarde libre. Excursión opcional a los típicos pueblos pesqueros de Marken y Volendam, o dar un paseo en barco por sus canales contemplando la belleza de la arquitectura de sus edificios ribereños.

Día 15º: Martes: Ámsterdam – Berlín (655 km).

Desayuno y salida por la autopista para adentrarnos en Alemania, y llegar a su capital, la monumental ciudad de Berlín, ciudad símbolo de la reunificación alemana que aún conserva signos de su reciente pasado de postguerra, y que se ha convertido en un importante centro cosmopolita que marca tendencias. Alojamiento.

Día 16º: Miércoles: Berlín.

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad para familiarizarse con los principales monumentos, recorriendo los lugares mas importantes de esta ciudad hasta hace poco dividida, y símbolo de la reunificación: Puerta de Brandenburgo, el Parlamento o Reichstag, Postdamplatz Alexanderplatz, avenida Kurfurstendamn...y los restos del muro que dividía la ciudad hasta 1989. Tarde libre en la que se podrá realizar una excursión opcional al campo de concentración de Sachsenhausen.

Día 17º: Jueves: Berlín – Dresden – Praga (345 km).

Desayuno y salida hacia la región de Sajonia para llegar a su antigua capital, Dresden, a orillas del Río Elba, y que fue prácticamente destruida durante los bombardeos en la II Guerra Mundial. Tiempo libre y continuación hacia la República Checa para llegar a la bella ciudad de Praga. Alojamiento.

Día 18º: Viernes: Praga.

Desayuno. Por la mañana visita de esta monumental ciudad para conocer sus monumentos más importantes: comenzando desde la parte alta admiraremos el Castillo, Sede del Gobierno actual del país, la Catedral de San Vito y descendiendo por el pintoresco Barrio de "Malá Strana" (ciudad pequeña) llegaremos a la iglesia de Santa Maria de la Victoria, donde se encuentra el famoso Niño Jesús de Praga. Continuaremos, cruzando el famoso puente de Carlos sobre el río Moldava, para llegar al "Stare Mesto" (ciudad vieja) y conocer la plaza donde se encuentra el famoso reloj astronómico. Tarde libre para seguir disfrutando de esta bella ciudad.

Día 19º: Sábado: Praga – Bratislava – Budapest (533 km).

Desayuno. Salida via Brno hacia Bratislava, capital de Eslovaquia. Breve parada para pasear por sus pequeñas calles, descubrir sus famosas esculturas populares, iglesia de San Martin y Puerta de San Miguel. Continuación del viaje para entrar en Hungría y llegar a la capital, Budapest. Alojamiento. Tiempo libre y posibilidad de realizar una excursión opcional de Budapest iluminado, desde la colina de San Gerardo y un crucero por el Danubio.

Día 20º: Domingo: Budapest.

Desayuno. Visita panorámica de esta singular ciudad, fruto de la unión en 1873 de las antiguas Buda y Pest. Recorriendo la orilla de Pest, famosa por sus bulevares, teatro de la opera, Parlamento Húngaro, Sinagoga y Basílica de San Esteban. En la orilla de Buda subiremos a su colina donde se encuentra el Palacio Real, la Iglesia de Matías y el Bastión de los Pescadores para contemplar una bella panorámica del río Danubio. Por la noche se ofrecerá opcionalmente una cena folklórica húngara, donde degustará la gastronomía del país disfrutando a su vez de los típicos bailes folklóricos húngaros y zingaros.

Día 21º: Lunes: Budapest – Viena (250 km).

Desayuno. Salida hacia la frontera austriaca para llegar a Viena. Alojamiento. (Posibilidad de realizar la visita de Viena a la llegada por la tarde).

Día 22º: Martes: Viena.

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la antigua capital del imperio Austro-Húngaro con espectaculares avenidas y edificios: el Palacio de Schonbrunn, la Opera, el Palacio Real, Ayuntamiento, Iglesia Votiva, Canal del Danubio, pasamos por el Prater con la emblemática Noria... Tarde libre y posibilidad de realizar alguna excursión opcional, o asistir por la noche a un concierto de vals en alguno de los palacios de la ciudad.

Día 23º: Miércoles: Viena – Venecia (601 km).

Desayuno. Salida hacia Klagenfurt y Villach a través de impresionantes paisajes alpinos para cruzar posteriormente la frontera italiana que nos llevará hasta el Golfo de Venecia. Llegada y alojamiento.

Día 24º: Jueves: Venecia – Florencia (256 km).

Desayuno. Salida hacia el Tronchetto para embarcar hacia la Plaza de San Marcos, donde comenzaremos nuestra visita panorámica a pie, de esta singular ciudad construida sobre 118 islas con románticos puentes y canales, admirando la magnífica fachada de la Basílica de San Marcos, su Campanario, Palacio Ducal, el famoso Puente de los Suspiros... Tiempo libre. Posibilidad de realizar un paseo opcional en Góndola por los canales y una exclusiva navegación por la Laguna Veneciana. Continuación hacia Florencia, capital de la Toscana y cuna del Renacimiento. Alojamiento.

Día 25º: Viernes: Florencia – Roma (275 km).

Desayuno. Visita panorámica de esta ciudad rebotante de Arte, Historia y Cultura, por donde pasaron Miguel Angel o Dante Alighieri. Conoceremos sus importantes joyas arquitectónicas: la Catedral de Santa María dei Fiori, con su bello Campanile y el Baptisterio con las famosas puertas del Paraíso de Ghiberti, la Plaza de la Signoría, Ponte Vecchio... Posteriormente salida hacia

Roma. Alojamiento. Posibilidad de realizar una visita opcional para conocer la Roma Barroca, con sus famosas fuentes, plazas y palacios papales, desde los que se gobernaron los Estados Pontificios.

Día 26º: Sábado: Roma

Desayuno. Visita panorámica de la Ciudad Imperial, Piazza Venecia, Foros Imperiales, Coliseo, Arco de Constantino, Circo Máximo, y la imponente Plaza de San Pedro en el Vaticano. Posibilidad de visitar, opcionalmente, los famosos Museos Vaticanos, Capilla Sixtina con los frescos de Miguel Angel y el interior de la Basílica de San Pedro, utilizando nuestras reservas exclusivas, evitará así las largas esperas de ingreso. Resto del día libre.

Día 27º: Domingo: Roma.

Desayuno. Día libre para actividades personales, en el que recomendamos efectuar, opcionalmente, la excursión a Nápoles, con breve recorrido panorámico. Capri, mítica isla que cautivó a los Emperadores Romanos, por sus bellezas naturales y Pompeya, antigua ciudad romana sepultada por las cenizas del volcán Vesubio en el año 79, para conocer los mejores restos arqueológicos.

Día 28º: Lunes: Roma – Pisa – Niza (710 km).

Desayuno y salida hacia Pisa con tiempo para conocer la Plaza de los Milagros, donde podremos contemplar el conjunto monumental compuesto por la Catedral, Baptisterio y el Campanile, la famosa Torre Inclinada. Continuación por la incomparable autopista de las flores hacia Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Posibilidad de participar en una excursión opcional para conocer el Principado de Mónaco visitando la parte histórica así como la colina de Montecarlo donde se encuentra su famoso casino.

Día 29º: Martes: Niza – Barcelona (665 km).

Desayuno. Salida bordeando la Costa Azul y atravesando la región de la Provenza Francesa llegaremos, cruzando la frontera española, a la ciudad de Barcelona. Breve recorrido panorámico a través de sus famosas Avenidas, para admirar el contraste entre la parte medieval y el modernismo catalán, conociendo sus edificios más representativos, Casas Batlló, Amatller, Morera, Milá, Sagrada Familia... Alojamiento.

Día 30º: Miércoles: Barcelona – Zaragoza – Madrid (662 km).

Desayuno. Salida hacia Zaragoza. Breve parada para conocer la Catedral-Basílica de Nuestra Señora del Pilar, Patrona de la Hispanidad. Posteriormente continuación a Madrid. Alojamiento.

Día 31º: Jueves: Madrid.

Desayuno. Fin de nuestros servicios.

INCLUYE

EL PROGRAMA INCLUYE:

- Traslado de llegada en Madrid.
- Autocar de lujo con wi-fi, gratuito.
- Guía acompañante.
- Visita con guía local en Madrid, Londres, París, Ámsterdam, Berlín, Praga, Budapest, Viena, Venecia, Florencia y Roma.

- Desayuno buffet, excepto en Londres, diario.
- Seguro turístico.
- Bolso de viaje.
- Tasas municipales en Francia, Italia y Barcelona.

NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales.
- Ningún servicio no especificado.

HOTELES

HOTELES PREVISTOS:

Madrid: Hotel Catalonia Goya, Agumar, Puerta de Toledo o similar.

Burdeos: Sure by Best Western Bordeaux Lac, Novotel Bordeaux Le Lac, All Suites Bordeaux le Lac o similar.

Orleans: Ibis Orleans Centre Foch o similar.

Londres: St. Giles, Royal National o similar.

París: Novotel Suite Paris Montreuil Vincennes, Mercure Porte de Versailles Expo o similar.

Bruselas: Gresham Belson Hotel Brussels, Ramada by Wyndham Brussels, Woluwe o similar.

Ámsterdam: Park Plaza Ámsterdam Airport o similar.

Berlín: Centro Park Hotel, City Berlín Est o similar.

Praga: Duo o similar.

Budapest: Star Inn Premium Budapest, Novotel City o similar.

Viena: Senator Viena, Airon Citty Hotel Viena o similar.

Venecia: Delfino (Mestre), Opco Venezia (Marghera), Russott (Mestre) o similar.

Florenia: Mirage o similar.

Roma: Grand Hotel Fleming, Opco Roma Aurera o similar.

Niza: Campanile Nice Aroport, Ibis Nice Centre Gare, Ibis Styles Nice Airport Arenas o similar.

Barcelona: Catalonia Park Putxet, Catalonia Sagrada Familia o similar.

Madrid: Exe Plaza, Exe Moncloa o similar.

NOTA: Durante congresos y eventos especiales nos reservamos el derecho de ofrecer hoteles alternativos en las ciudades indicadas o en sus alrededores.

// SALIDAS LOS MARTES // PRECIOS PVP POR PERSONA //

// PRECIOS EN USD //

// VUELOS INTERNACIONALES NO INCLUIDOS //

HABITACIÓN TRIPLE: HABITACIONES CON SOFÁ O CAMA SUPLETORIA. EN LA MAYORÍA DE LOS HOTELES, LA HABITACIÓN TRIPLE CONSTA DE DOS CAMAS, O CAMA DE MATRIMONIO, MÁS UN SOFÁ-CAMA O CAMA PLEGABLE.

TARIFAS NO VÁLIDAS DURANTE FERIAS, CONGRESOS Y EVENTOS, NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

NOTAS IMPORTANTES:

- Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física para participar en nuestros tours. **Sn Esencial Tours** no dispone de los medios personales ni técnicos necesarios para poder atender adecuadamente a los pasajeros con necesidades especiales. En el caso de que el consumidor acepte viajar, **Sn Esencial Tours** no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la dificultad que puedan encontrar los mismos para realizar las actividades programadas del paquete turístico, ni asume la obligación de ofrecer asistencia para su adaptación o continuación en el circuito. Nuestros autocares no disponen de rampas de acceso para sillas de ruedas. El NO AVISO de la dificultad y en caso de ser necesaria una asistencia para la continuación del circuito, ésta será facturada directamente a la agencia vendedora. No se aceptará ninguna reserva o **Sn Esencial Tours** se reserva el derecho de interrumpir un circuito a pasajeros cuyas condiciones físicas y/o psíquicas hagan que su participación en el mismo sea muy difícil o peligrosa para ellos mismos o para las demás personas. En estos casos deberán ir siempre acompañados de una persona que garantice los cuidados necesarios o asistencia para su adaptación correcta al circuito y cuyos gastos correrán por cuenta del viajero contratante.
Sn Esencial Tours deberá también ser informado en el momento de realizar la reserva en caso de que exista una persona con una obesidad que pudiera suponer imposibilidad de ocupar una única plaza de autocar sin generar molestias a otros pasajeros. En este caso, **Sn Esencial Tours** podrá solicitar un suplemento adicional para poder brindar un servicio adecuado para la comodidad del pasajero. El NO AVISO por escrito en el momento de realizar la reserva de esta circunstancia podrá ser causa suficiente de denegación del circuito o de interrupción del mismo si la circunstancia se hubiera ocultado hasta la incorporación del viajero.
Sn Esencial Tours se reserva asimismo el derecho de expulsión de pasajeros que perturben de forma significativa el buen desarrollo del viaje.
Los menores de edad deberán viajar acompañados de un adulto, responsabilizándose éste de todas las necesidades del menor, portando, entre otras cuestiones, los elementos necesarios para poder viajar cumpliendo con los requisitos de transporte de menores en destino. Portando éste los documentos Personales, además de los certificados obligatorios expedidos por las autoridades.
- **Medidas anticovid:**
 - **Buses:** como siempre, los más modernos de Europa y con antigüedad máxima de cuatro años.
Dotación anticovid-19: Gel Hidroalcoholico, suficiente cantidad diaria por Pasajero y día de circuito. Extracción continua del aire del habitáculo, mediante Purificador AC0820 y filtros Hepa. Ventilación y renovación del aire, al iniciar y finalizar cada etapa. Limpieza diaria y exhaustiva de pasamanos, papeleras y elementos comunes. Embarque y desembarque escalonado, aforo incompleto según se determine por la demanda. Ocupación de asientos según designación del guía, priorizando que siempre sea el mismo. Ozonización del Vehículo cada diez días, mediante aparato industrial ASP 200mg/h.
 - **Guías y Choferes:** sometidos a control de temperatura diario a través de sistema infrarrojo Personal "Quiromed". Utilización obligatoria de "Mascarilla, Tapabocas, Barbijo" tipo Quirúrgico

especificada por las autoridades médicas europeas como la más conveniente. Actuarán siempre, en pos de observar la protección y bienestar de todos los Clientes y en todas las circunstancias del viaje. Hoteles, Visitas Incluidas y Opcionales, Paradas Intermedias...

- **Hoteles:** productos y Gel de higienización en áreas comunes. Control de acceso Lobby, Gym, Restaurantes. En éstos últimos, además, espacio suficiente para distancia Social, y otras medidas preventivas, como eliminación de cortinajes, alfombras y tapetes según dicte la normativa al efecto de cada país.
- **Pasaportes, visados y documentación:** Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos, cuando los viajes así lo requieran, la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defectos en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, **SN Esencial Tours** no será responsable en ningún caso, siendo por cuenta del consumidor todos los gastos que por estos motivos se originen. Indispensable datos del pasaporte 72 horas antes de la salida.
- **Traslados:** El traslado sólo podrá realizarse si se ha transmitido a **SN Esencial Tours** la información correcta y completa del número de vuelo / aeropuerto / horario o tren / estación y hotel, siendo la agencia de viajes la responsable de enviarnos los datos correctos necesarios. Rogamos compruebe que en su voucher figuran correctamente. **SN Esencial Tours** no asumirá reembolso, indemnización, ni responsabilidad si no nos han llegado los datos o son erróneos. Nuestro transferista le esperará el tiempo prudencial autorizado por los Parking de llegada de los servicios de transporte público, tras haber recogido sus maletas y pasado la aduana, con un cartel donde figurará su nombre o el de "**SN Esencial Tours**". El tiempo de espera oscila entre 1 hora y 1 h. 30 m, en aeropuertos, y de 15 a 30 m, en estaciones de ferrocarril y buses. Asegúrese de salir por la puerta más inmediata al lugar donde recoge su equipaje, que suele ser la que está indicada como salida de su vuelo. Los traslados podrán ser privados o compartidos con otros pasajeros y se facilitará un único traslado por reserva. Si desea contratar un traslado adicional, consulte las tarifas descritas en nuestra programación. Si por algún motivo va a sufrir una demora en salir (retención en frontera, pérdida de equipaje, etc), si perdió una conexión o le cambiaron de vuelo, llame con urgencia al teléfono de emergencias que encontrará en su voucher. En caso de no avisar, el transferista, tras esperar el tiempo previsto indicado se irá y usted perderá el derecho al servicio de traslado. En caso de haber contratado también el traslado de salida, rogamos verifique con su guía el horario de recogida el día de su vuelo.
- **Horarios:** A fin de conseguir la máxima coordinación y un viaje agradable y exitoso para todos, es más que necesario observar y respetar la puntualidad. Será el guía el encargado de establecer a su profesional criterio y dependiendo de diversos factores, los horarios y puntos de encuentro a cumplir durante las salidas, excursiones y visitas, paradas técnicas, etc.
- **Robos:** **SN Esencial Tours** no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes, con motivo de cualquier delito perpetrado durante el viaje o su estancia en destino. Asimismo, se le informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar los hechos sufridos. El consumidor declara conocer perfectamente las condiciones particulares y las condiciones generales y estar de acuerdo con todas ellas. Tampoco los Hurtos sufridos en el Bus, hoteles ó cualesquiera lugares serán responsabilidad de **SN Esencial Tours**.
- **WIFI en autobuses:** El servicio de Wi-Fi durante el recorrido en autocar es complementario sin costo (cortesía), no es ilimitado, se encuentra sujeto a disponibilidad y cobertura en cada país de destino, no es reembolsable ni compensable. Este servicio de Wifi se encuentra limitado a que es un vehículo en marcha y se pierde conectividad según por los países y zonas orográficas por las que vaya circulando el autobús. Al tratarse de un servicio sobre la red móvil, la velocidad y desempeño depende de la cantidad de usuarios conectados en el punto de wifi en un momento determinado. Por otro lado, el servicio ofrece la posibilidad de mensajería y una racionalizada navegación en internet.
- **Equipaje:** El equipaje y demás enseres personales del usuario no son objeto del contrato de viaje combinado, entendiéndose, en cuanto al transporte terrestre y a todos los efectos, que aquél los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin que **SN Esencial Tours** venga obligada a responder de la pérdida, robo o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa, incluida la manipulación en traslados hotel/ aeropuerto o viceversa, cuando existan. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. Debido a la limitación de la capacidad de los autocares, se permitirá el transporte máximo de una maleta (máx. 20 kgs) y un bolso de mano por persona.
- **Seguros:** Seguro de viaje incluido en los circuitos que se especifiquen. Disponene de cobertura durante el viaje y nos

pueden solicitar copia de la póliza. Seguro de viaje OPCIONAL, si desea tener una cobertura más amplia, pueden contratar nuestro seguro opcional (consultad coberturas y precio). Seguro de ANULACIÓN, si desea protegerse ante cualquier anulación/cancelación o imprevisto que le surja con 3 días antes del inicio del tour, a la hora de reservar su viaje, pueden contratar este seguro opcional (consultad coberturas y precio).

- El precio del Viaje Combinado **NO incluye**: visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general cualesquiera servicios o prestaciones no comprendidas expresamente en el Folleto, Programación o Documentación del viaje.
- **Anulaciones**: En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total, como del anticipo previsto, pero deberá indemnizar a **Sn Esencial Tours** por los conceptos que a continuación se indican:

1. Los gastos de gestión más los gastos de anulación, si los hubiere. Gastos de Gestión, 30 USD/expediente.
2. Una penalización consistente en el 10% del total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 20% entre los días 3 y 10 y el 30% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes, salvo acuerdo de las partes en otro sentido. En caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Para la realización del Viaje Combinado se precisa un mínimo de quince pasajeros. El circuito podrá salir sin guía acompañante, con un experto chofer conocedor de las rutas. En caso de no haberse obtenido este cupo, el viaje quedará automáticamente anulado, lo que será notificado por escrito al consumidor, con un mínimo de veinte días antes de la fecha de salida prevista, y sin que en este caso tenga derecho a indemnización alguna.

OBSERVACIONES GENERALES IMPORTANTES:

- Las tarifas no son válidas durante ferias, congresos y eventos.
- Habitación **TRIPLE**: habitaciones con sofá o cama supletoria.
- Gastos de cancelación: todas las cancelaciones tienen que hacerse por escrito. Consultad las condiciones específicas de cancelación.
- Las **cancelaciones unilaterales de servicios por parte del cliente**, es decir, que el cliente cancele los servicios contratados con **Sn Esencial Tours** por decisión propia, no darán lugar a compensación ninguna y los **gastos** podrán llegar a ser del **100%** (**consultar las condiciones específicas de cancelación en cada caso**).
- El orden de las visitas del programa podrían cambiar en función de días de cierre de museos u otras circunstancias excepcionales.
- Condiciones generales según programación **Sn Esencial Tours** 2023-2024 y 2024.
- Los precios podrán ser revisados conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007.
- Precios a reconfirmar en el momento de la reserva.
- Precios válidos salvo error tipográfico.