



## **FECHAS PREVISTAS:**

Del 29/12/2023 al 02/01/2024.

Disfruta del maravilloso concierto de Fin de Año en una ciudad de ensueño.

Viena en Navidades, es una fascinante ciudad que siempre nos despide el año con su fantástico concierto.

Programa que sin duda dejará en nuestras retinas el mejor de los recuerdos.

## **ITINERARIO**

### **CONCIERTO FIN DE AÑO VIENA, 5 DÍAS**

#### **(SIN VUELOS)**

#### **1º día. Jueves 29 de diciembre de 2023: Llegada a Viena.**

Llegada a Viena por cuenta del cliente. Recepción por parte de nuestro personal en Viena. Traslado privado al hotel y alojamiento en el hotel seleccionado. Por la noche cenaremos en un tradicional heuriger con música.

#### **2º día. Viernes 30 de diciembre de 2023: Viena.**

**Desayuno en el hotel.** Por la mañana iniciaremos una visita panorámica de la "Nueva Viena". Zaha Hadid, Jean Nouvel, Eduardo Arroyo y Peter Cook son algunos de los arquitectos que han cambiado la imagen de la capital austriaca. Seguiremos nuestro recorrido por el margen del Danubio donde se encuentra la famosa noria del Prater y subiremos hasta el Kahlenberg, montaña con una gran historia y desde donde, si el tiempo lo permite, tendremos unas vistas espectaculares de la ciudad. Almuerzo incluido con bebidas.

Por la tarde tendremos el privilegio de realizar una visita comentada de la Sala de la Musikverein, escenario del Concierto de Fin de Año y de Año Nuevo.

**OPCIONALES:** Por la noche, posibilidad de asistir al espectáculo de la Escuela Española de Equitación (19:00) o bien asistir a una representación en la Staatsoper, o escuchar la Novena Sinfonía de Ludwig van Beethoven en la Konzerthaus.

## 3° día. Sábado 31 de diciembre de 2023: Viena.

**Desayuno en el hotel.** Por la mañana posibilidad - **OPCIONAL** - de asistir a la misa cantada de los Niños Cantores de Viena en la Capilla Imperial de la Hofburg (9:15 - 10:25).

Una vez finalizada la misa, haremos visita peatonal para conocer la vida de los emperadores que han dejado su huella en esta ciudad así como los músicos que han vivido o pasado por Viena. Iniciaremos nuestro recorrido en la Catedral de St. Stephan. Recorreremos la calle Kohmarkt hasta la Iglesia de San Miguel donde Wolfgang Amadeus Mozart estrenó su "Réquiem". Finalizaremos nuestro recorrido en el Palacio Imperial Hofburg. Almuerzo incluido.

Por la tarde les invitamos a disfrutar de la última noche del año asistiendo al tradicional **concierto de Gala de Fin de Año** con la Orquesta Filarmónica de Viena en la Sala Dorada del Musikverein a las 19:30. El viaje incluye una entrada básica de pie para el concierto de Gala de Fin de Año (31.12.2023). Consulte nuestros suplementos de mejora de entrada Concierto de Fin de Año.

**OPCIONAL:** Por la noche les invitamos a que se animen a elegir entre las actividades que le proponemos:

Una exclusiva **cena de fin de año (bebidas no incluidas)** en los distinguidos hoteles Imperiales: Sacher, Imperial, Grand Hotel y Marriott.

## 4° día. Domingo 01 de enero de 2024: Viena.

**Desayuno en el hotel. OPCIONAL - Concierto de Año Nuevo.** Las personas que deseen asistir al concierto de Año Nuevo de la Orquesta Filarmónica de Viena en la Sala Dorada del Musikverein, les recordamos que éste se inicia a las 11:15 horas (entradas sujetas a disponibilidad)

Les proponemos diferentes actividades **OPCIONALES** culturales y gastronómicas para que vivan la cultura Vienesa con una excepcional visita a los **Bosques de Viena** o, si prefiere algo más relajado, un rebosante **Brunch de Año Nuevo** en el majestuoso Hotel Imperial (GL), o **Almuerzo de Año Nuevo** en el restaurante Plachutta.

Resto del día libre con posibilidad de asistir **OPCIONALMENTE** a la tradicional representación de la opereta El Murciélago en la **Staatsoper** o bien escuchar la Novena Sinfonía de Ludwig van Beethoven en la **Konzerthaus**.

## 5° día. Lunes 02 de enero de 2023: Viena.

**Desayuno en el hotel.** A la hora convenida, traslado privado hacia el aeropuerto. Fin de nuestros servicios.

### **OPCIONALES**

**CENA DE FIN DE AÑO:** Podrá elegir entre varios hoteles (bebidas NO incluidas): Hotel Sacher, Hotel Imperial, Grand Hotel y Hotel Marriott.

**BRUNCH AÑO NUEVO HOTEL IMPERIAL (LUJO):** Brunch de Año Nuevo -opcional- en el hotel Imperial. Gala (bebidas NO incluidas).

**ALMUERZO DE AÑO NUEVO EN EL RESTAURANTE PLACHUTTA:** Almuerzo de año nuevo en el restaurante Plachutta Wollzeile donde podrá degustar la gastronomía típica de la ciudad. Regentado por la familia Plachutta es una institución en Viena (bebidas incluidas).

**ESPECTÁCULO ESCUELA ESPAÑOLA DE EQUITACIÓN (SPANISCHE HOFREITSCHULE) Funciones de Gala el 30 de**

## diciembre de 2023:

30 de diciembre de 2023: A las 19.00 horas. Opciones: categoría 1 y categoría 2.

**STAATSOPER:** Del 29 de diciembre de 2023 al 02 de enero de 2024:

29 de diciembre de 2023 - Ballet: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

30 de diciembre de 2023 - Hänsel und Gretel: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

31 de diciembre de 2023 - Die Fledermaus: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

01 de enero de 2024 - Die Fledermaus: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

**KONZERTHAUS:** Del 29 de diciembre de 2023 al 02 de enero de 2024:

29 de diciembre de 2023 - Gala Strauss: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

30 de diciembre de 2023 - Novena Sinfonía: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

31 de diciembre de 2023 - Novena Sinfonía: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

01 de enero de 2024 - Novena Sinfonía: categoría 3, categoría 2 y categoría 1

**NIÑOS CANTORES DE VIENA** (Wiener Sängerknaben) Horario 09.30 - 10.25 horas: La Capilla Imperial del Palacio de la Hofburg se puede considerar como uno de los símbolos de la tradición musical vienesa. El coro fue creado por una carta escrita por Maximiliano I el 7 de julio de 1498. En este documento, el emperador ordena a los funcionarios de la corte que contraten a un maestro de canto, dos bajos y seis niños. Un esloveno, Jurij Slatkonja, se convirtió en director del conjunto. El Coro de niños de Viena (en alemán: Wiener Sängerknaben) es un coro de niños sopranos y altos (mezzo soprano o tiple). El coro tenía como finalidad proporcionar acompañamiento musical a la misa. Los niños recibían una sólida educación musical, lo que tenía un gran impacto en el resto de sus vidas, haciendo que muchos de ellos fueran después compositores, como Jacobus Gallus Carniolus, Franz Schubert, o directores de orquesta: Hans Richter, Felix Mottl y Clemens Krauss.

Célebres compositores se han formado dentro de esta institución. Las primeras obras de Franz Schubert fueron compuestas cuando él formaba parte del coro, siempre en conflicto con su maestro, ya que él estaba más interesado en la composición que en las enseñanzas de la escuela. Antonio Salieri -rival de W.A. Mozart en la corte de Viena- acogió a Franz Schubert bajo su protección. El adiestramiento vocal recibido permitió a Schubert componer sus maravillosos lieder. En 1918 con el fin del Imperio Austro-Húngaro, la formación del coro decidió mantener su nombre y su uniforme. Desde 1924 los Niños Cantores de Viena dirigidos por su rector Joseph Schmitt han celebrado conciertos en los ambientes más exclusivos, convirtiéndose en los "embajadores cantantes" de Austria. Cada domingo, el Coro de los Niños Cantores de Viena canta la misa solemne en la Capilla Imperial de la Hofburg, continuando la tradición iniciada en 1498.

**LOS BOSQUES DE VIENA** (Mayerling): Por la mañana haremos una excursión de medio día por los Bosques de Viena y Mayerling. A pocos kilómetros de Viena descubriremos Mayerling, una aldea situada en el romántico valle de Helenenthal. Aquí la familia imperial construyó un pabellón de caza tristemente conocido por ser donde el heredero del imperio austro-húngaro Rudolf y su amante la baronesa Vetseva se suicidaron, según la versión oficial no exenta de polémica. El emperador ordenó el derribo del edificio para construir un convento carmelitano cuyas religiosas rogarían por el alma del archiduque. A continuación visitaremos el monasterio cisterciense de Heiligenkreuz. Fue fundado en 1135 por el Margrave Leopoldo III de Austria a petición de su hijo Otón de Freising, abad del monasterio cisterciense de Morimond en Borgoña, luego obispo de Frisinga. Sus primeros doce monjes vinieron junto a su abad, Gottschalk, desde Morimond. La fecha de consagración fue el 11 de septiembre de 1133. Comenzaron limpiando el bosque y arando la tierra. Introdujeron la fe cristiana en la región, y llamaron a la abadía Heiligenkreuz (Santa Cruz) como símbolo de su devoción a la Redención por la cruz. El 31 de mayo de 1188, Leopoldo V donó a la abadía una reliquia de la Vera Cruz, que aún se conserva y desde 1983 se exhibe en la capilla de la Santa Cruz. La reliquia le había sido entregada a Leopoldo en 1182 por Balduino, rey de Jerusalén. Heiligenkreuz fue bien dotada por la familia del fundador, la

dinastía Babenberg, y tuvo mucha actividad en la fundación de otras abadías. Visitaremos el Molino Höldrichsmülhe que inspiró a Franz Schubert la canción "El Tilo" la más popular del ciclo de lieder "Viaje de Invierno" que compuso el último año de su vida. Regresaremos a Viena. Resto del día libre.

## INCLUYE

### **EL PRECIO INCLUYE:**

- Traslados aeropuerto – hotel –aeropuerto
- Todas las noches de alojamiento en el hotel seleccionado
- Desayuno buffet
- Una entrada básica de pie para el concierto de Gala de Fin de Año (31.12.2023)
- Cena de bienvenida (29/12) en un restaurante típico. Almuerzo con bebidas (30/12 y 31/12) en un restaurante típico.
- Todos los traslados privados en autocar o en vans de lujo
- Todas las visitas marcadas en el programa con guías oficiales de habla española
- Servicio exclusivo de audio guías en las visitas
- Itinerario del viaje con detalle de los horarios
- Seguro de viaje durante su estancia en Viena
- Servicio de maleteros en los hoteles
- Seguro de viaje
- Asistencia del personal de Sn Esencial Tours Viena durante su estancia en Viena

### **EL PRECIO NO INCLUYE:**

- Gastos personales.
- Todo lo no mencionado en el apartado el PRECIO INCLUYE.
- Ningún suplemento u opcional.

### **Servicios OPCIONALES:**

- Mejora entradas Concierto Fin de año.
- Entradas Concierto Año Nuevo.
- Escuela Española de Equitación.
- Staatsoper.
- Konzerthaus.
- Cena de Fin de Año.
- Los Bosques de Viena.
- Niños Cantores de Viena.
- Brunch Año Nuevo - Hotel Imperial (Lujo).
- Almuerzo de Año Nuevo en el restaurante Plachutta.

## HOTELES

### **HOTELES PREVISTOS:**

**Viena:** Hotel One\*\*\*S, Inercontinental (Lujo), Marriott (Lujo), Grand Hotel (GL), Hotel Sacher (GL), Hotel Imperial (GL), según elección.



# CONCIERTO FIN DE AÑO VIENA, 5 DIAS (SIN VUELOS)

29/12/2023 - 02/01/2024

**NOTA:** Durante congresos y eventos especiales nos reservamos el derecho de ofrecer hoteles alternativos en las ciudades indicadas o en sus alrededores.

## PRECIOS

		DBL PP	SGL PP
DESCUBRE VIENA CONCIERTO FIN DE AÑO, 5 DÍAS - CON VUELOS INCLUIDOS DESDE MADRID O BARCELONA -	PAQUETE DEL 29 DICIEMBRE 2023 AL 02 ENERO 2024: HOTEL ONE***S O SIMILAR.	2535.00€	2975.00€
	PAQUETE DEL 29 DICIEMBRE 2023 AL 02 ENERO 2024: HOTEL INTERCONTINENTAL ***S O SIMILAR.	3050.00€	4325.00€
	PAQUETE DEL 29 DICIEMBRE 2023 AL 02 ENERO 2024: GRAND HOTEL GL O SIMILAR.	4155.00€	6635.00€
	PAQUETE DEL 29 DICIEMBRE 2023 AL 02 ENERO 2024: HOTEL SACHER GL O SIMILAR.	6055.00€	9705.00€
	PAQUETE DEL 29 DICIEMBRE 2023 AL 02 ENERO 2024: HOTEL IMPERIAL GL O SIMILAR.	5825.00€	9450.00€
	PAQUETE DEL 29 DICIEMBRE 2023 AL 02 ENERO 2024: HOTEL MARIOTT LUJO O SIMILAR.	3525.00€	5175.00€
SERVICIOS			PRECIOS
SUPLEMENTO: ENTRADA CONCIERTO FIN DE AÑO (31/12/2023) - CATEGORÍA 5 - PRECIO POR PERSONA.			1380.00€
SUPLEMENTO: ENTRADA CONCIERTO FIN DE AÑO (31/12/2023) - CATEGORÍA 4 - PRECIO POR PERSONA.			1755.00€
SUPLEMENTO: ENTRADA CONCIERTO FIN DE AÑO (31/12/2023) - CATEGORÍA 3 - PRECIO POR PERSONA.			2135.00€
SUPLEMENTO: ENTRADA CONCIERTO FIN DE AÑO (31/12/2023) - CATEGORÍA 2 - PRECIO POR PERSONA.			2385.00€
SUPLEMENTO: ENTRADA CONCIERTO FIN DE AÑO (31/12/2023) - CATEGORÍA 1 - PRECIO POR PERSONA.			2699.00€
OPCIONAL: ENTRADA CONCIERTO AÑO NUEVO (01/01/2024) - CATEGORÍA DE PIE - PRECIO POR PERSONA.			625.00€
OPCIONAL: ENTRADA CONCIERTO AÑO NUEVO (01/01/2024) - CATEGORÍA 5 - PRECIO POR PERSONA - VISIBILIDAD REDUCIDA.			3765.00€

OPCIONAL: ENTRADA CONCIERTO AÑO NUEVO (01/01/2024) - CATEGORÍA 4 - PRECIO POR PERSONA - VISIBILIDAD REDUCIDA.	5025.00€
OPCIONAL: ENTRADA CONCIERTO AÑO NUEVO (01/01/2024) - CATEGORÍA 3 - PRECIO POR PERSONA.	6280.00€
OPCIONAL: ENTRADA CONCIERTO AÑO NUEVO (01/01/2024) - CATEGORÍA 2 - PRECIO POR PERSONA.	8795.00€
OPCIONAL: ENTRADA CONCIERTO AÑO NUEVO (01/01/2024) - CATEGORÍA 1 - PRECIO POR PERSONA.	9425.00€
OPCIONAL: CENA FIN DE AÑO EN EL HOTEL SACHER - SIN BEBIDAS (PRECIO POR PERSONA)	1000.00€
OPCIONAL: CENA FIN DE AÑO EN EL HOTEL IMPERIAL - SIN BEBIDAS (PRECIO POR PERSONA)	750.00€
OPCIONAL: CENA FIN DE AÑO EN EL GRAND HOTEL - SIN BEBIDAS (PRECIO POR PERSONA)	560.00€
OPCIONAL: CENA FIN DE AÑO EN EL HOTEL MARRIOT - SIN BEBIDAS (PRECIO POR PERSONA)	435.00€
OPCIONAL: LOS BOSQUES DE VIENA (PRECIO POR PERSONA)	120.00€
OPCIONAL: NIÑOS CANTORES DE VIENA (PRECIO POR PERSONA)	210.00€
OPCIONAL: BRUNCH AÑO NUEVO HOTEL IMPERIAL (LUJO) GALA - BEBIDAS NO INCLUIDAS (PRECIO POR PERSONA)	310.00€
OPCIONAL: ALMUERZO AÑO NUEVO RESTAURANTE PLACHUTTA WOLLZEILE- BEBIDAS INCLUIDAS (PRECIO POR PERSONA)	145.00€
OPCIONAL: ESCUELA ESPAÑOLA DE EQUITACIÓN - 30/12/2023 - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	410.00€
OPCIONAL: ESCUELA ESPAÑOLA DE EQUITACIÓN - 30/12/2023 - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	435.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 29/12/2023 - BALLET ONEGUIN - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA).	245.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 29/12/2023 - BALLET ONEGUIN - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA).	310.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 29/12/2023 - BALLET ONEGUIN - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA).	375.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 30/12/2023 - HÄNSEL UND GRETEL - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA).	475.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 30/12/2023 - HÄNSEL UND GRETEL - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA).	625.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 30/12/2023 - HÄNSEL UND GRETEL - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA).	790.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 31/12/2023 - DIE FLEDERMAUS - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA)	390.00€



OPCIONAL: STAATSOPER - 31/12/2023 - DIE FLEDERMAUS - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	410.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 31/12/2023 - DIE FLEDERMAUS - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	450.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 01/01/2024 - DIE FLEDERMAUS - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA)	425.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 01/01/2024 - DIE FLEDERMAUS - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	575.00€
OPCIONAL: STAATSOPER - 01/01/2024 - DIE FLEDERMAUS - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	645.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 29/12/2023 - GALA STRAUSS - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA)	190.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 29/12/2023 - GALA STRAUSS - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	215.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 29/12/2023 - GALA STRAUSS - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	240.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 30/12/2023 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA)	220.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 30/12/2023 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	245.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 30/12/2023 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	270.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 31/12/2023 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA)	310.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 31/12/2023 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	335.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 31/12/2023 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	375.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 01/01/2024 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 3 (PRECIO POR PERSONA)	220.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 01/01/2024 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 2 (PRECIO POR PERSONA)	245.00€
OPCIONAL: KONZERTHAUS - 01/01/2024 - NOVENA SINFONÍA - CATEGORÍA 1 (PRECIO POR PERSONA)	270.00€

**// PRECIOS PVP POR PERSONA EN EUROS //**

**// MÍNIMO 2 PAX //**

**\*\* PRECIOS VÁLIDOS HASTA EL 15/11/2023 \*\***

**\*\* PRECIOS A RECONFIRMAR EN EL MOMENTO DE LA RESERVA \*\***



**\*\* PAQUETE SIN VUELOS \*\***

**HABITACIÓN TRIPLE:** EN GENERAL, LAS HABITACIONES TRIPLES SON HABITACIONES CON SOFÁ O CAMA SUPLETORIA. EN LA MAYORÍA DE LOS HOTELES, LA HABITACIÓN TRIPLE CONSTA DE DOS CAMAS, O CAMA DE MATRIMONIO, MÁS UN SOFÁ-CAMA O CAMA PLEGABLE.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

**INSCRIPCIÓN AL VIAJE** El acto de inscripción en el viaje y la consideración de reserva firme exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 100% del importe total presupuestado, a menos que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe.

**Condiciones DE VIAJE POR PARTE DEL ORGANIZADOR** Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, deberá notificar por escrito al cliente lo antes posible para que éste pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial. En caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles posteriores a la notificación de la modificación, se entenderá que el cliente acepta el nuevo itinerario. Se considera causa suficiente para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

La realización del viaje queda condicionada a la inscripción de 19 personas. En caso de que no se llegue a este mínimo, la agencia puede cancelar el viaje sin derecho de indemnización para el cliente (únicamente percibirá la devolución del depósito realizado) siempre que lo comunique en un plazo máximo de 15 días naturales antes de la fecha prevista para su comienzo.

**RENUNCIA POR PARTE DEL CLIENTE** Si el cliente desiste del viaje, tras la formalización del depósito exigido para considerar firme la reserva, deberá indemnizar a la agencia de viajes con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora) y una penalización consistente en el 80% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 65 y 35 días naturales anteriores a la fecha de comienzo del viaje, y un 100% si se produce 35 días anteriores al viaje. El desistimiento por cualquier causa también provocará que el cliente no tendrá derecho al reembolso de las entradas, ni la entrega de las mismas, ya que todos los organizadores de entidades musicales, una vez vendidas las entradas, no se hacen responsables de ningún anula instala EJECUCIÓN. En cualquier caso, las consecuencias económicas de la anulación en supuestos de condiciones especiales de contratación (como tarifas de transporte de precio reducido o exigencias económicas en determinados proveedores) repercutirán sobre el cliente.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de salida en el caso de que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el coste del carburante), en las tasas e impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuerto) y en los tipos de cambio de moneda aplicados al viaje.

Los hoteles podrán solicitar a los clientes una tarjeta de crédito como garantía crediticia. Al día de la salida, en caso de que no se haya producido ningún gasto extra, el cliente debe solicitar el comprobante del impreso firmado en blanco con sus datos de la tarjeta de crédito. **Sn Esencial Tours** no es responsabiliza de estos gastos.

**HOTELES:** El contenido y la calidad de los servicios prestados por el alojamiento son determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica.

**DOCUMENTACIÓN:** El cliente tiene la obligación de llevar siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exijan, el pasaporte en los ejemplares originales y en vigor. Así como tiene el deber de estar informado sobre los

documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc) que exige el lugar de destino del viaje por la entrada en el país, y asume expresamente tanto su tramitación (excepto de acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos. Los clientes extranjeros deben asegurarse de que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas del país destino, y asumen las consecuencias del incumplimiento. Los menores de 18 años deben llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, o por el progenitor que tenga la guarda y custodia (en caso de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor (en caso de inexistencia de padres o de padres privados de la patria potestad).

**RESPONSABILIDAD:** La agencia organizadora responde de las consecuencias que se derivan de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado. Sin embargo, quedará eximida de esta responsabilidad cuando lo haya una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) o un acontecimiento que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar incluso habiendo hecho la diligencia necesaria, o bien, cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero. En relación a los itinerarios, **Sn Esencial Tours** se reserva el derecho de modificar el orden del recorrido definitivo al contrato siempre que se respeten los servicios turísticos detallados en el programa. En relación a los espectáculos, **Sn Esencial Tours** no se hace responsable de su cancelación, y en este caso, le devolverá el valor facial reflejado entrada. En relación a la conexiones aérea, **Sn Esencial Tours** no se hace responsables de las consecuencias derivadas de la falta de conexiones por cancelaciones, retrasos o cambios de las compañías aéreas. En relación a los repartos de los diferentes espectáculos, **Sn Esencial Tours** no se hace responsable de los cambios que hagan los teatros. En determinados viajes que hayan entradas opcionales a espectáculos musicales o de otro tipo, la no obtención de estas no dará derecho a la cancelación de la reserva del viaje, ya que el viaje se hará igual sin estas entradas opcionales. La asignación en el orden de estas entradas opcionales irá en función de la fecha del pago total del viaje. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ. En relación al seguro de asistencia del viaje, **Sn Esencial Tours** no se hace responsables de la tramitación del siniestro que deberá hacer directamente el cliente asegurado. Para cualquier reclamación o solicitud relacionada con la cobertura de la póliza, el cliente, en primer lugar, deberá llamar a cobro pagado a la compañía aseguradora, y después remitir la documentación fundamentada (certificados médicos, oficiales, originales de facturas, etc).

**DERECHOS DE ADMISIÓN Y DE EXCLUSIÓN** En los viajes de **Sn Esencial Tours**, la agencia se reserva el derecho de admitir a aquellas personas que reúnan las condiciones adecuadas para realizar el viaje y de no admitir a las que considere que no cumplen los requisitos. Asimismo, **Sn Esencial Tours** podrá expulsar durante el viaje a aquellas personas que con su conducta dificulte la buena marcha del mismo y la normal convivencia del grupo.

**INTOLERANCIAS Y ALERGIAS** En caso de alergias o intolerancias alimentarias se debe avisar con antelación a inicio del viaje, a fin de organizar los menús alternativos. Una vez iniciado el viaje sin haber advertido dichas circunstancias, no se podrá cambiar los menús establecidos in situ, y el cliente abonará directamente al restaurante, en este caso, el menú que él seleccione por su cuenta.

## **OBSERVACIONES IMPORTANTES:**

- Las tarifas no son válidas durante ferias, congresos y eventos.
- Habitación **TRIPLE:** habitaciones con sofá o cama supletoria.
- Gastos de cancelación: todas las cancelaciones tienen que hacerse por escrito. Consultad las condiciones específicas de cancelación.
- Las **cancelaciones unilaterales de servicios por parte del cliente**, es decir, que el cliente cancele los servicios contratados con **Sn Esencial Tours** por decisión propia, no darán lugar a compensación ninguna y los **gastos** podrán llegar a ser del **100%** (**consultar las condiciones específicas de cancelación en cada caso**).

- El orden de las visitas del programa podrían cambiar en función de días de cierre de museos u otras circunstancias excepcionales.
- Condiciones generales según programación **Sn Esencial Tours** 2023-2024 y 2024.
- Los precios podrán ser revisados conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007.
- Precios a reconfirmar en el momento de la reserva.
- Precios válidos salvo error tipográfico.